

BEDANKT VOOR JE BESTELLING!

Wij wensen je veel plezier met je aankoop en hopen je nog eens te mogen verwelkomen in het Experience Center.

GARANTIE & REPARATIE

Voldoet het product of je bestelling toch niet naar verwachting? Ga voor de algemene voorwaarden en garantiebepalingen naar www.experiencecenter.deeekhoorn.com



RETOURSERVICE EXPERIENCE CENTER

Voor bestellingen welke geplaatst zijn via het Experience Center geldt een maximale zichttermijn van 30 dagen na ontvangst van je bestelling, tenzij anders vermeld. De zichttermijn is niet van toepassing op geleverde maatwerk producten.

Mocht van de zichttermijn gebruik worden gemaakt, kan de bestelling gratis worden geretourneerd indien deze vooraf per e-mail is aangemeld. Zonder deze aanmelding komen de retourkosten voor eigen rekening. Je kunt het artikel retour zenden door onderstaande stappen te volgen:



PRODUCT AANMELDEN

Per e-mail via
retour@deeekhoorn.com



IN ORIGINELE VERPAKKING RETOURNEREN

Compleet & onbeschadigd
in de originele verpakking



BINNEN 14 DAGEN TERUGSTUREN

Uiterlijk binnen 14 dagen
na retourinstructie terugsturen

Indien producten beschadigd retour komen, behouden wij ons het recht om kosten ter compensatie te verrekenen. Wij zullen de betaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding op jouw rekening terugstorten. Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot jij hebt aangetoond dat je de goederen teruggezonden hebt, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

IK BEN
EEN STICKER

EXPERIENCE CENTER

T.a.v. Afdeling Klantenservice

Antwoordnummer 1251

1620 VB Hoorn NH

NEDERLAND

RETOURZENDING

Afzender:

Naam

Plaats

Referentienummer